



# Teilnahmebestätigung

## Benjamin Graf

hat an der beruflichen online Weiterbildung teilgenommen

### Design Thinking Methodenkoffer | 50+ Methoden, 25+ Templates

- Methoden zum Formulieren einer Design Thinking Challenge
- Ausgewählte Techniken des Problem Framings
- 50+ Methoden & 25+ Templates für Design Thinking Prozesse
- Methoden für die Empathize Phase, u.a. Stakeholder Mapping, Markt-recherchen, Stakeholder Interviews, Customer Journey Mapping
- Methoden für die Define Phase, u.a. Empathiekarten, Persona Maps, JTBD
- 15+ Brainstorming und Selektionsmethoden für die Ideate Phase
- 10+ Prototyping & Konzeptionsmethoden im Design Thinking
- Integration von Innovationsprozessen mit agilem Projektmanagement

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julia Lettinger".

---

**Julia Lettinger**  
Trainer and

Head of Education Programs



Certificate ID ef2f1042-b6dd-40a9-8b15-  
140d7704ecf9

Responsive Strategy · Consulting and Academy  
[www.responsive-strategy.com](http://www.responsive-strategy.com)